

## Allegato 2 -Descrizione Team di Lavoro

Il team di lavoro dovrà essere costituito dalle seguenti figure professionali con indicate la quantità di gg/u stimati (fatta esclusione del Service Manager per il quale non è previsto alcun tipo di remunerazione). Le indicazioni di impegno previsto non contemplano l'attività di chiavi in mano per il replatforming del sito ASPI:

### Sviluppo

- Service Manager
- Architetto di soluzione/Software Engineer: 47
- Grafico/UI/UX Designer: 78
- Analista Programmatore/Developer analyst senior: 84,5
- Analista programmatore/Developer: 264,5

### Manutenzione/correttiva

- Analista Programmatore/Developer analyst senior: 69,5

NB. Si evidenzia che l'indicazione dei gg/uu sopra indicati è indicativa e potrebbe variare in corso di esecuzione, in base ad esigenze ad ora non prevedibili.

Di seguito il dettaglio e il profilo delle figure richieste.

## **Figura A – SERVICE MANAGER**

Il Service Manager (SM) è il responsabile del servizio che, fungendo da **Referente Tecnico** del contratto (RT) per conto del Fornitore verso la committente, deve abbinare alle competenze specifiche sulle aree oggetto di fornitura capacità ed esperienza nel coordinamento di gruppi di lavoro e nella conduzione di progetti di media/alta complessità per la gestione di tutte le attività in carico al Fornitore; è in grado di individuare soluzioni tecniche organizzative ottimali; è in grado inoltre di studiare le esigenze informative dell'utente e di supportare il gruppo di lavoro nella stesura delle specifiche funzionali e nella stima temporale ed economica per quanto attiene alle singole attività di sviluppo per poi produrre gli stati di avanzamento e le consuntivazioni concordate con la committente .

Deve assicurare continuità di interfaccia e quindi sarà quotidianamente raggiungibile in modo agevole e per qualsiasi tipo di esigenza; è previsto che svolga un incontro mensile con personale IT per la programmazione degli interventi e l'analisi delle attività svolte.

### **Non è previsto alcun tipo di remunerazione diretta per le attività svolte dal Service Manager**

#### **Attività tipiche del ruolo**

- Opera come contact point per la committente su tutte le problematiche del progetto e delle attività.
- Coordina il team di risorse.
- Svolge funzioni di Quality Assurance sul livello di delivery fornito e mensilmente è tenuto a rendicontare in maniera dettagliata i servizi svolti.
- Dispone l'allocazione e la disallocazione di ulteriori figure a supporto del team.
- Organizza le riunioni periodiche con il cliente per lo Stato Avanzamento Lavori, verifica la corretta erogazione del servizio e con il personale IT della committente programma gli interventi evolutivi. E' responsabile del piano della qualità e del rispetto degli SLA concordati.
- Pianifica le attività del presidio, gestisce i conflitti le criticità e le priorità.
- Ha capacità di comunicazione e teamwork.
- Sulla base dell'analisi dei ticket, propone periodicamente un piano di interventi volto a limitare e ridurre le attività di manutenzione del sistema.
- Supporta il RUP ed il team di lavoro nel corretto utilizzo degli strumenti di DevOps.
- Supporta il RUP ed il team di lavoro nella corretta gestione del ciclo di vita del software in tutte le sue fasi e delle relative problematiche;
- Supporta il RUP ed il team di lavoro nella corretta applicazione delle metodologie e tecniche standard di sicurezza;
- Ha la responsabilità della produzione e controllo della documentazione del progetto, sia tecnica che di Pianificazione e controllo.

#### **Requisiti minimi**

- Titolo di studio laurea magistrale / vecchio ordinamento in informatica, ingegneria, matematica, statistica o fisica.
- Esperienza di almeno 5 anni nel ruolo.
- Master di primo o secondo livello o Certificazione ITIL Foundation o Prince2 o PMP
- Conoscenza del dominio tecnologico oggetto di gara su progetti di sviluppo di siti Internet con particolare riferimento all'utilizzo della piattaforma Liferay e WCMS del tipo Wordpress, maturata attraverso varie esperienze di progetto e di Application Maintenance in un arco temporale di almeno 7 anni.

- Esperienza di almeno 5 anni nella conduzione di progetti complessi con utilizzo di tecniche di Project Management al fine di assicurare il controllo e la qualità sui progetti anche in progetti pluriennali di Supporto & Manutenzione della durata di almeno due anni.
- Capacità di comunicazione e teamwork.
- Esperienza di almeno 5 anni nel ruolo con progetti di sviluppo e/o manutenzione sulle piattaforme e ambienti di competenza Liferay 6.x o sup, WCMS (fra cui Wordpress).
- Conoscenze approfondite e referenziate in almeno 2 progetti con utilizzo di Liferay 7.x.
- Esperienza di almeno 5 anni in progetti con utilizzo delle tecnologie JavaEE e ad essa connesse quali: EJB, SB, JSP, Hibernate.
- Esperienza di almeno 5 anni in progetti con utilizzo dei linguaggi Java, PHP, CSS, HTML5, XML, AJAX.
- Esperienza di almeno 5 anni nella progettazione ed integrazione di motori di ricerca / crawler con almeno tre progetti referenziabili in ambito Liferay.
- Esperienza di almeno 5 anni nella definizione dello schema logico e nella progettazione del data base.
- Conoscenze approfondite di metodologie e tecniche standard di sicurezza con almeno cinque progetti di security su piattaforma Liferay 6 o superiore e piattaforme WCMS con debug codice, analisi del codice sicuro, intrusion detection.
- Conoscenze approfondite delle tematiche di Privacy e GDPR con almeno tre progetti su piattaforma Liferay 6 (o superiore), piattaforme WCMS o JAVA.
- Conoscenze approfondite, referenziate in almeno 3 progetti, di architettura SOA basate sull'utilizzo di ESB e sviluppo Java 2 Enterprise Edition (JEE), EJB, SB, JSP, Hibernate.
- Conoscenze approfondite nell'uso del linguaggio di interrogazione dati SQL.
- Conoscenze approfondite referenziate in almeno 5 progetti di estensione ed integrazione di utenti aziendali od esterno attraverso piattaforme di Identity Management (SSO/SAML/AD/LDAP) su. sulle piattaforme e ambienti di competenza Liferay, WCMS, JAVA.
- Madrelingua italiana oppure certificazione minima C2.
- Ottima conoscenza della lingua inglese nella comprensione, nello scritto e nel parlato (livello minimo C1).

## **Figura B – Architetto di soluzione/Software Engineer - impegno previsto max 1 risorsa in time & materials**

### **Attività tipiche del ruolo**

- E' il diretto responsabile della progettazione e dell'analisi tecnico-funzionale e fornisce gli indirizzi generali al fine di ottenere il risultato desiderato in termini di soluzione ed impegni sottoscritti.
- Definisce l'architettura di sistema
- Definisce l'architettura dell'informazione e le iterazioni end-user legate alle funzionalità ed usabilità.
- Imposta i flussi di navigazione, organizza i contenuti in wireframes.
- Predisporre, assieme all'analista senior, i documenti tecnico-funzionali relativamente alle soluzioni proposte.
- Partecipa all'analisi dei requisiti e delle linee guida di corporate e web identity.
- Affianca e interfaccia le figure di Analista senior e UX Designer per la definizione della migliore soluzione tecnico-funzionale e di UX
- E' il diretto responsabile del rispetto degli standard qualitativi, procedurali e di sicurezza definiti dalla committente, delle attività di disegno architettuale integrato e di integrazione dei vari moduli.
- E' referente per gli aspetti di formazione tecnica o utente;

### **Requisiti minimi**

- Esperienza di almeno 5 anni nel ruolo.
- Titolo di studio laurea nuovo ordinamento in informatica, ingegneria, matematica, statistica o fisica.
- Madrelingua italiana oppure certificazione minima C2.
- Ottima conoscenza della lingua inglese nella comprensione, nello scritto e nel parlato (livello minimo C1).
- Certificazione Liferay Front-End Developer DXP 7x o Back-end Developer-DXP-7x
- Esperienza di almeno 5 anni nel ruolo con progetti di sviluppo e/o manutenzione sulle piattaforme e ambienti di competenza Liferay 6.x o sup, WCMS (fra cui Wordpress).
- Conoscenze approfondite e referenziate in almeno 2 progetti con utilizzo di Liferay 7.x
- Esperienza di almeno 5 anni nel ruolo con progetti di tipo Open Source.
- Esperienza di almeno 5 anni nella definizione e implementazione degli standard XML e JSON e nella progettazione di servizi di tipo REST.
- Esperienza di almeno 5 in progetti con integrazione e implementazione di Analytics, SEO e Quality Assurance.
- Esperienza di almeno 5 anni nella progettazione ed integrazione di motori di ricerca / crawler con almeno tre progetti referenziabili in ambito Liferay.
- Esperienza di almeno 5 anni nella definizione dello schema logico e nella progettazione del data base.
- Esperienza di almeno 5 anni nella integrazione sistemi terzi e legacy.
- Conoscenze approfondite delle tematiche di Privacy e GDPR con almeno tre progetti su piattaforma Liferay 6 (o superiore), piattaforme WCMS o JAVA.
- Esperienza di almeno 5 anni delle metodologie di analisi dati, architetture e sistemi software, sicurezza informatica e sviluppo sicuro con architetture di sicurezza basate su certificati digitali, protocollo SSL e crittografia a chiave pubblica.
- Conoscenze approfondite di metodologie e tecniche standard di sicurezza con almeno tre progetti di security su piattaforma Liferay 6 o superiore e piattaforme WCMS con debug codice, analisi del codice sicuro, intrusion detection.

## **Figura C – Grafico/UX/Web Designer - impegno previsto max 1 risorsa in time & materials**

### **Attività tipiche del ruolo**

- E' in grado di elaborare e tradurre in immagini il concept creativo mediante sensibilità stilistica, strumenti e competenze specifiche relative al disegno grafico.
- Ha la responsabilità creativa, di progettazione delle interfacce grafiche, definizione percorsi di navigazione e livelli di validazione.
- Ha la responsabilità dello sviluppo del front-end.
- Conosce le fonti di traffico ed è in grado di suggerire delle checklist migliorative
- E' in grado di ottimizzare l'architettura ed i contenuti di un sito web, consigliare le strategie più utili per raggiungere gli obiettivi che il sito si pone interfacciandosi con il Service Manager, l'Architect e l'analista senior per condividere le necessità del progetto e contribuire alle migliori soluzioni in termini di UX
- 
- Progetta la grafica, l'usabilità e il disegno delle varie componenti del sito definisce l'alberatura, le caratteristiche responsive del sito, le interazioni end-user legate alle funzionalità, imposta i flussi di navigazione, organizza i contenuti in wireframes ed elabora una grafica adatta alle esigenze del Cliente ed in linea con le tendenze del settore.
- Partecipa all'analisi dei requisiti e sulla base delle linee guida di corporate e web identity
- Costruisce un mockup ed un prototipo freddo dell'applicazione che terrà conto delle dimensioni dello schermo, degli standard UX, delle molteplici situazioni in cui l'utente si può trovare nel momento in cui utilizza l'applicazione.
- Realizza il codice di front-end per i template applicativi forniti dal reparto sviluppo software di back-end
- Elabora e traduce in immagini il concept creativo mediante sensibilità stilistica, strumenti e competenze specifiche relative al disegno grafico.
- Legge ed interpreta i dati dalla piattaforma Google Analytics ed i più efficaci strumenti SEO/SEM per trasformarli in indicazioni migliorative.
- E' il referente dei diversi canali di comunicazione quali stampa, web e movie design.
- Fornisce al team di sviluppo gli elaborati grafici identificati nel concept: interfaccia, immagini, animazioni, video digitali, ecc.

### **Requisiti minimi:**

- Diploma di scuola media superiore, tecnico, scientifico o classico.
- Madrelingua italiana oppure certificazione minima C1
- Esperienza minima di 4 anni nel ruolo.
- Esperienza di minimo 4 anni in progetti di creatività nel settore I.T.
- Esperienza di almeno 4 anni con i maggiori software e strumenti di disegno grafico raster e vettoriale ed in particolare Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e Sketch.
- Esperienza di almeno 4 anni nel templating su piattaforma Liferay e WCMS (fra cui Wordpress).
- Esperienza di almeno 3 anni nel disegno del front end HTML/HTML5, Javascript, CSS/CSS3, JQuery, Bootstrap, AJAX, Angular JS.
- Conoscenze approfondite delle teorie e delle tecniche della comunicazione visiva e nelle problematiche legate all'accessibilità del Web per la realizzazione delle applicazioni web secondo le norme vigenti in materia di

accessibilità e del diritto all'accesso alle tecnologie informatiche, con particolare riferimento al settore web (Legge Stanca 04/2004 e successive modificazioni)

## **Figura D – Analista programmatore/Developer Analyst Senior - impegno previsto max 1 risorsa in time & materials**

### **Attività tipiche del ruolo**

- Effettua l'analisi di dettaglio, sviluppa le parti più complesse e critiche del codice e della soluzione.
- Ha l'onere dell'analisi e della progettazione concettuale e di sviluppo in ambienti Liferay, dei sistemi WCMS, Web, JEE, Client Server, Multilivello, UNIX, Rete, del disegno delle base dati e dei flussi di interscambio.
- Funge da interfaccia e riferimento per la figura di Analista programmatore junior.
- E' il referente / responsabile per i rilasci in produzione lato fornitore con responsabilità su pulizia, sicurezza e usabilità del codice.
- Definisce, assieme all'Architetto di soluzione, i requisiti UX e grafici per la usabilità delle applicazioni.
- Codifica gli Unit test (Test Book)

### **Requisiti minimi**

- Esperienza minima di 5 anni nel ruolo.
- Titolo di studio laurea nuovo ordinamento in informatica, ingegneria, matematica, statistica o fisica.
- Madrelingua italiana oppure certificazione livello C1.
- Esperienza di almeno 5 anni nel ruolo con progetti di sviluppo e/o manutenzione sulle piattaforme e ambienti di competenza Liferay (versione 6.x con almeno un progetto su versione 7.x), WCMS (fra cui Wordpress).
- Certificazione Liferay Front-End Developer DXP 7x
- Conoscenze approfondite delle tematiche di Privacy e GDPR con almeno tre progetti su piattaforma Liferay 6 (o superiore), piattaforme WCMS o JAVA.
- Esperienza di almeno 5 anni nella definizione e implementazione degli standard XML e JSON e nella progettazione di servizi di tipo REST.
- Esperienza di almeno 3 anni nell'utilizzo dei linguaggi di interrogazione dati SQL e dei Data Base Oracle e Postgres.
- Esperienza di almeno 3 anni con piena padronanza degli strumenti di versioning del software basati su sistemi GIT
- Esperienza di almeno 3 anni delle metodologie di analisi dati, architetture e sistemi software, sicurezza informatica e sviluppo sicuro.

## **Figura E – Analista programmatore/Developer - impegno previsto max 2 risorsa in time & materials**

### **Attività tipiche del ruolo**

- Implementa porzioni di codice così come da standard e da specifiche.
- Svolge testing e bug fixing.
- Effettua i test e i bug fixing,
- Collabora con il Senior analyst per quanto concerne i passaggi in produzione
- Effettua gli interventi di manutenzione ordinaria e correttiva.

### **Requisiti minimi:**

- Diploma di scuola media superiore, tecnico, scientifico o classico.
- Esperienza di almeno 3 anni nel ruolo con progetti di sviluppo e/o manutenzione sulle piattaforme e ambienti di competenza Liferay (versione 6.x con almeno un progetto su versione 7.x), WCMS (fra cui Wordpress).
- Esperienza di almeno 3 anni con linguaggi e tecniche di programmazione Java e portlet Liferay (compresa la parte social) e delle interfacce di programmazione CGI, Java Servlet, Java Server Page, JDBC, Linguaggio PHP 5+.
- Esperienza di almeno 3 anni in progetti con sviluppo di applicazioni in architettura Web e JEE.
- Esperienza di almeno 3 anni nella definizione e implementazione degli standard XML e JSON e nella progettazione di servizi di tipo REST.
- Esperienza di almeno 3 anni nell'utilizzo dei linguaggi di interrogazione dati SQL su base dati Oracle, MySQL, PostgreSQL.